



Odass
courtage

Courtier en assurances

**Partenaire
de votre
Protection Sociale**



Qui sommes nous ?

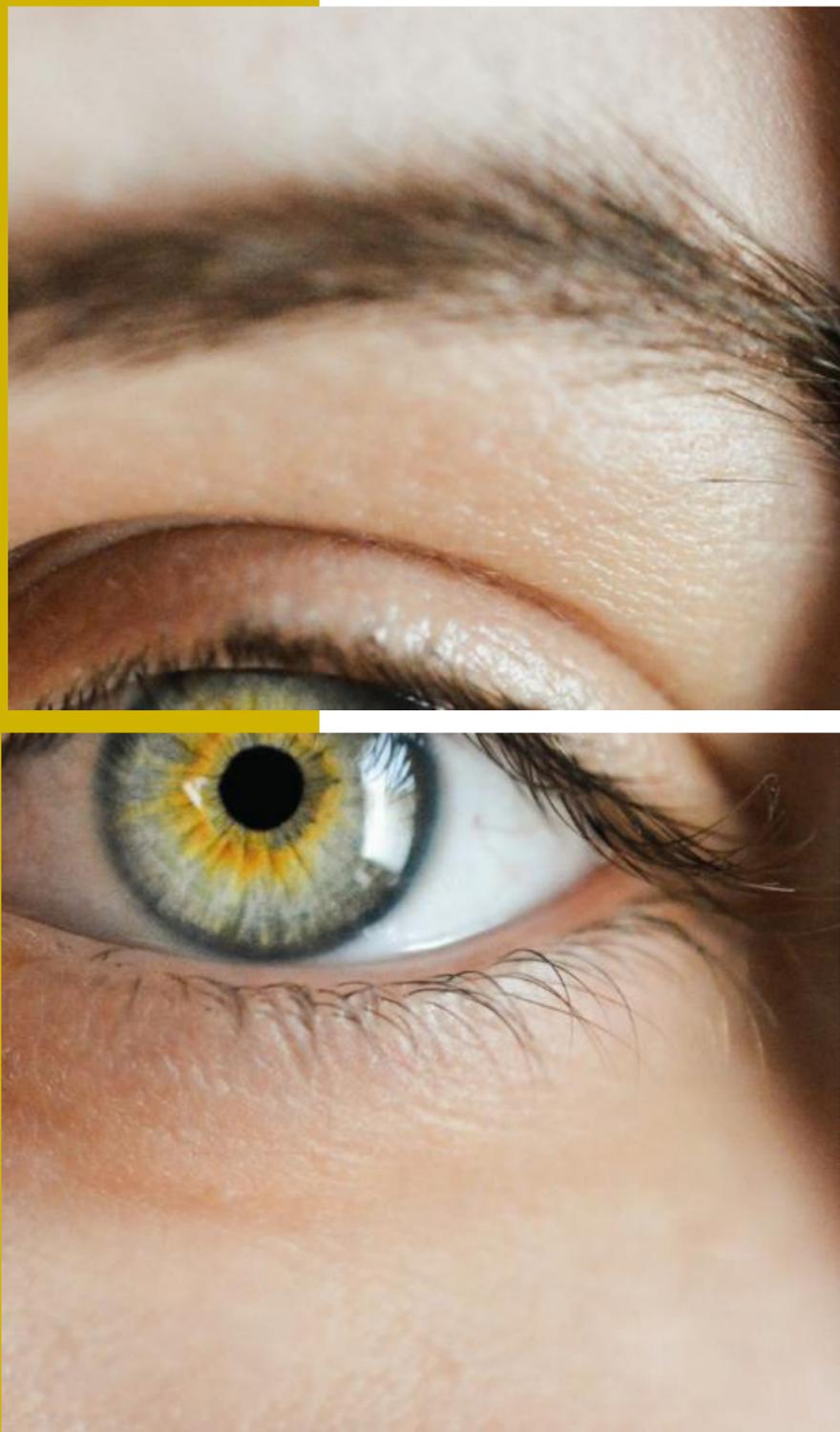
- Cabinet de Courtage en assurances, spécialisé dans la **protection des entreprises et de leurs salariés.**
- **Des capacités de placement et de négociation** pour vos risques identiques à celles du « grand courtage » grâce nos liens avec un leader national.
- L'équipe est composée d'experts en Protection Sociale.
- Nos consultants ont plus de **25 ans d'expérience.**
- Des hyper compétences sur des sujets très spécifiques tel que le **pilotage des cotisations AT/MP.**
- Une démarche unique que nous animons pour donner de la valeur aux régimes de protection sociale telle que la **CONCIERGERIE MEDICALE** (une exclusivité ODASS Courtage pour la NORMANDIE).

Nos implantations

- Rouen
- Dieppe
- Paris

Ce que nous vous apportons :

- **La proximité**
- **Un lien et un suivi durable**
- **Notre implication d'entrepreneur**
- **Notre engagement de dirigeant d'entreprise local**



Notre Vision

L'AVENIR EN PERSPECTIVE

1

LA SATISFACTION CLIENT

Une équipe de spécialistes disponibles pour vous et vos équipes afin de vous offrir le meilleur service

2

L'INNOVATION

Dans un monde de mouvement constant nous challengeons en permanence notre partenaires

3

L'ADAPTABILITÉ

Nous sommes à vos côtés afin de vous aider dans vos contraintes en matière de Protection Sociale (juridique, évolution de vos obligations conventionnelles...)

4

LA PERENNITE

Nous travaillons avec l'ensemble des acteurs du marché et lançons des Appels d'Offres régulièrement

Optimisation, Pilotage & Benchmarck

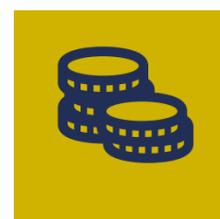


Notre offre de conseil



ANALYSE DES COMPTES

- Présentation des comptes de résultats
- Analyses des consommations et postes sensibles
- Impact des réformes réglementaires
- Préconisation en fonction de vos objectifs



MAITRISE BUDGETAIRE

- Mutualisation des comptes de l'entreprise
- Actions de prévention
- Identification des leviers d'amélioration
- Proposition d'un plan d'actions adapté si besoin



ANALYSE DE L'ABSENTEISME

- Fiabilisation des arrêts et contrôle des provisions mathématiques
- Analyse et évolution de vos données sur les dernières années
- Présentation des tendances nationales
- Benchmarck



PLAN DE COMMUNICATION

- Présentation de l'ensemble des services
- Pédagogie et sensibilisation des salariés aux résultats des régimes
- Mise en œuvre d'action de prévention

Accompagnement juridique



AUDIT DES REGIMES

- Revue des contrats et actes fondateurs
- Vérification catégories objectives, cas de dispense, financement patronal



VEILLE ET ACCOMPAGNEMENT

- Identification des évolutions
- Analyse des impacts
- Communication pro-active
- Accompagnement dans la gestion des cas de dispense



FORMALISATION DES REGIMES

- Analyse des actes juridiques
- Assistance à la rédaction des actes
- Communication avec les élus



CROISSANCE EXTERNE

- Identification des régimes existants
- Harmonisation des régimes
- Dénonciation et rédaction des actes juridiques

Gage de rapidité et de fluidité

Notre juriste est en lien direct avec nos clients.

Ses domaines d'intervention sont variés



Et bien plus encore ...



FORMATION & ASSISTANCE DES EQUIPES RH

- Identification des risques Urssaf et Prud'hommal
- Cas de dispense, gestion des demandes salariés
- Mise à disposition de supports et guides



PRESENTATION CSE

- Négociation Collective
- Dénonciation et révision des accords
- Présentation des réformes



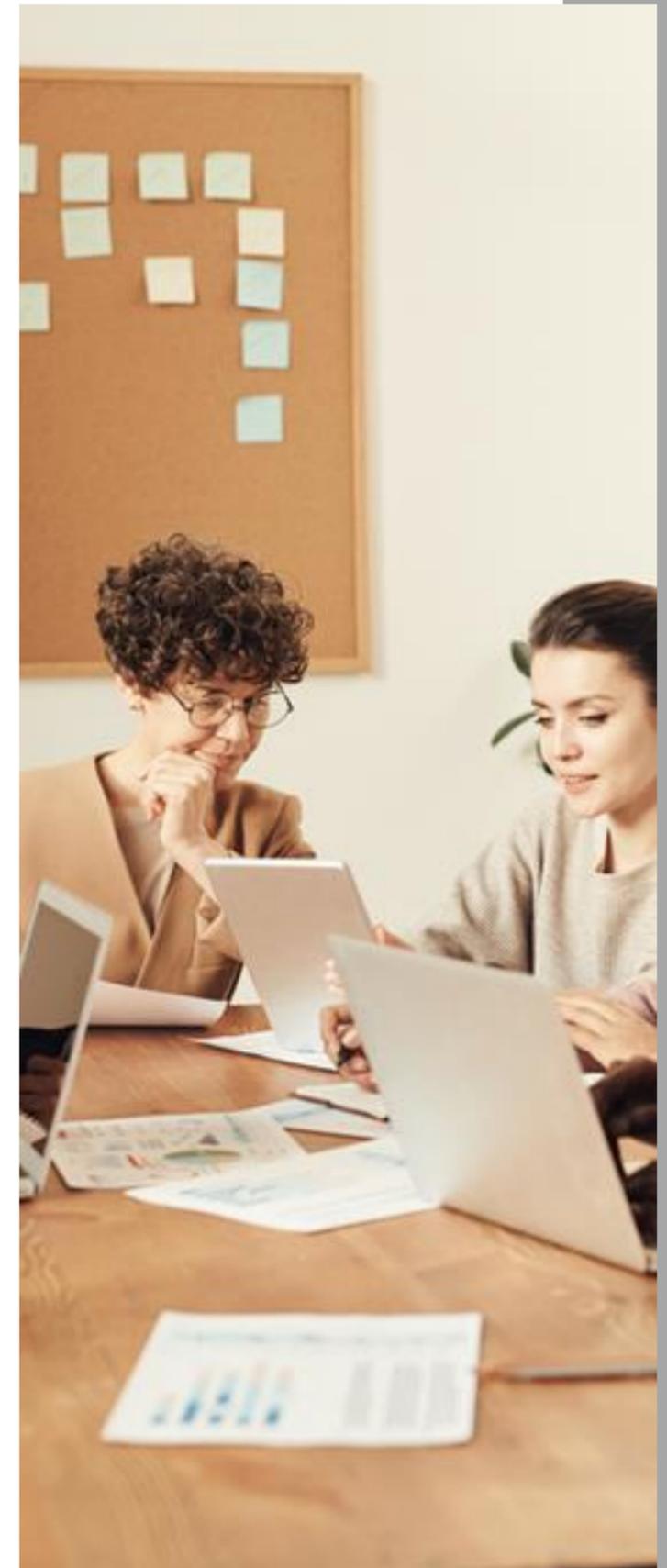
REUNION ANNUELLE

- Panorama des évolutions règlementaires et jurisprudentielles
- Veille et webinar juridique
- Analyse d'impact



INFORMATION DES IRP

- Fonctionnement des régimes
- Présentation des réformes
- Cas de dispense



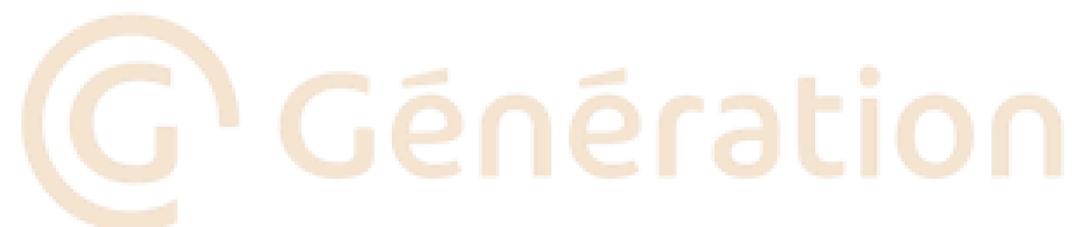
Notre Offre de Gestion

Une gestion de qualité confiée à Génération

Des gestionnaires simples, experts et bienveillants.

Le rôle d'un gestionnaire est de **simplifier** la vie de vos salariés et de leur famille mais aussi, **alléger le travail** des équipes RH et **valoriser** vos programmes de Protection Sociale.

Pour répondre aux attentes de chacun, vous disposerez d'un **savoir-faire** et de services toujours plus **innovants**.



Les Chiffres clés de **Génération**

2,2 millions
de bénéficiaires en Santé

950 000
salariés couverts en Prévoyance

1,2 milliard
de prestations / an

35 000
connexions web & mobile / jour

1^{er} gestionnaire
Santé & Prévoyance

au classement Opinion
Assurances

Opinion
Assurances

4,2/ 5

Une qualité
reconnue

par l'ensemble des assurés

Avis Vérifiés

8,4/ 10

Et 2 350 entreprises
clientes



Service RH : Un gain de temps au quotidien



1 / UN ESPACE ENTREPRISE

1 / Un Espace Entreprise

- Téléchargement de listing des salaires, des portables
- Consultation des dossiers
- Suivi des prestations prévoyance
- Suivi des affiliations



3 / UN ACCOMPAGNEMENT

2 / Plusieurs modes d'affiliation

- Affiliation en ligne
- Intégration via fichier Excel
- Reprise des données d'un gestionnaire
- Affiliation papier



2 / MODES D'AFFILIATION

3 / Un accompagnement au quotidien

- DSN Radiation
- DSN Cotisations

Des statistiques personnalisées

Des reportings statistiques

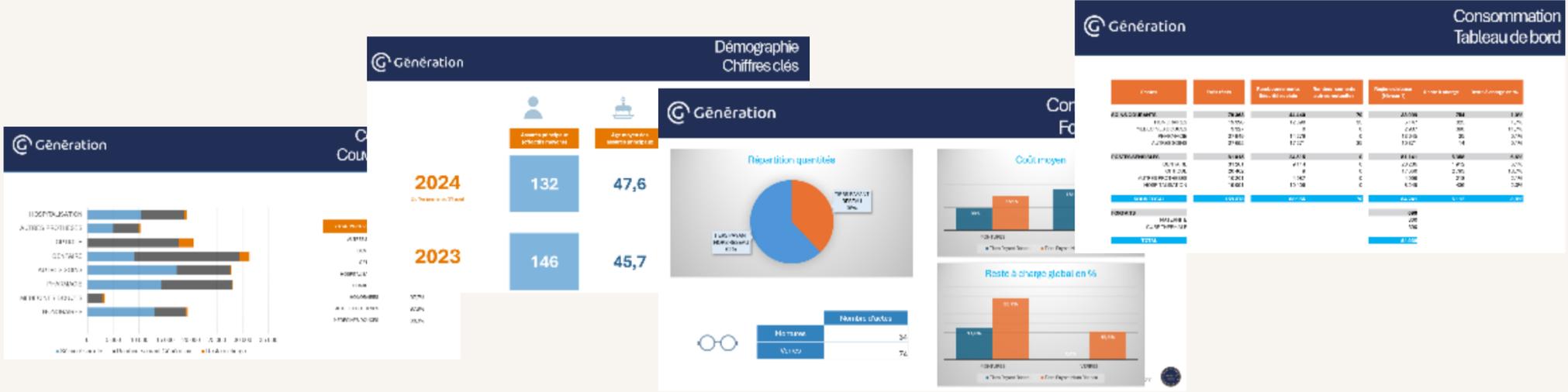
- Équilibre du contrat
- Mesure du reste à charge
- Répartition des dépenses
- Évolution des consommations
- Des données d'absentéisme

Des bilans de gestion

- Utilisation du réseau
- Utilisation de l'application mobile
- Téléphonie
- Délais de remboursement
- Noémisation ...

Des enquêtes de satisfaction

- Élaboration avec l'entreprise d'un questionnaire
- Analyse et restitution des résultats
- Mise en place d'actions



Une facilité pour les assurés

Nous simplifions la gestion de la complémentaire santé au quotidien comme dans les moments exceptionnels

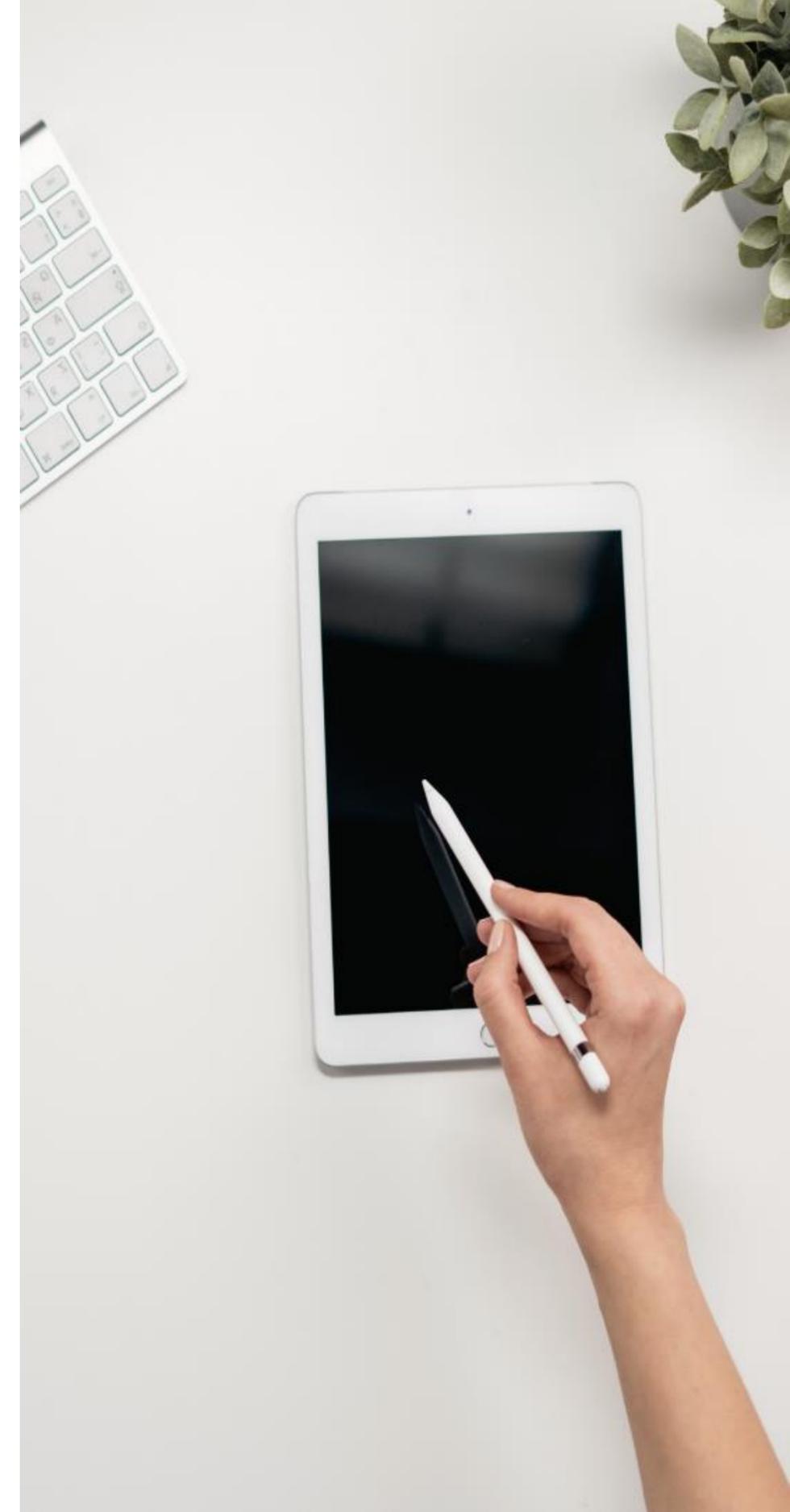
Gestion performante du contrat

Démarches en ligne simples et rapides

Réponses **qualifiées** et **immédiates**

Solutions **digitales** pratiques et faciles à piloter

Informations Santé & Services de prévention intégrés



Vos salariés :

Une gestion performante au quotidien

Des remboursements **rapides**

Des démarches en ligne simplifiées

Des réponses **qualifiées** et **immédiates**

Des solutions **digitales** pratiques et faciles à piloter

Des réseaux de soins intégrés

Des services de prévention à disposition

Taux de décroché
adhérent



90%
(temps moyen < 2 min)

Satisfaction des
adhérents



85%
De clients satisfaits
(à chauds)

Délai de remboursement
de 2 à 4 jours

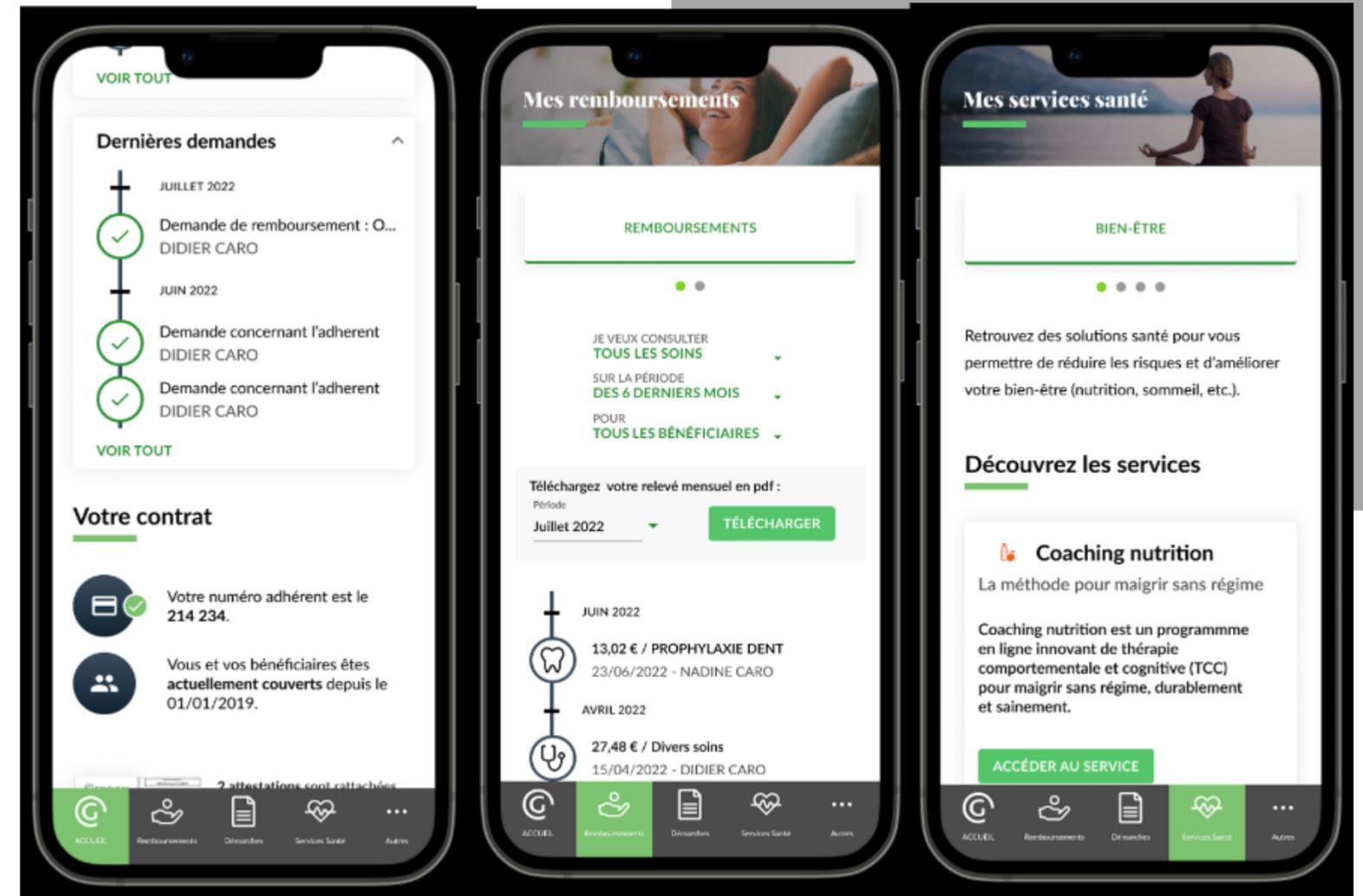


+90% des remboursements
effectués sans aucune
démarche de leur part

Des démarches en ligne simples et rapides

- Consultation des remboursements
- Attestation de tiers-payant dématérialisée
- Suivi des demandes
- Accès aux services et réseaux de soins
- Estimation de remboursements
- Envoi de justificatifs
- Géolocalisation de professionnels de santé
- Paiement des impayés
- Modifications (bénéficiaires, RIB...)
- Mise à disposition de différents supports explicatifs : documents, blog, chaîne vidéo, site dédié à la réforme du 100% santé...

9000 factures
de médecine douce sont
transmises en ligne chaque
semaine à Génération



Des réponses qualifiées et immédiates

Plateforme téléphonique Génération
Accueil

Chat-bot

Assistance virtuelle Gwen

Equipes dédiées



Web et mobile

www.generation.fr*

* Site adapté aux personnes en situation de handicap avec 



Accueil téléphonique 24/24 7/7

Génération Accueil * & Gwen au 02 98 51 38 00 (tarif local)

* Service accessible aux personnes sourdes et malentendantes via l'appli 



Gwen : Un conseiller virtuel en dehors des horaires d'ouverture

Disponible

24/24

7/7 et jours fériés

TRAITEMENT DIRECT DE LA DEMANDE

Prise en charge hospitalière
Attestation de Tiers-payant
Derniers remboursements



GUIDE DANS L'ESPACE ADHERENT

Notice des garanties
Géolocalisation des professionnels de santé
Démarches à effectuer, Modification des coordonnées



INVITATION A CONTACTER UN CONSEILLER

Estimation d'un remboursement
Modification d'un niveau de garantie
Ajout/suppression d'un bénéficiaire



Votre contact



Jerome LECOMTE

07 69 10 33 09

jerome.lecomte@odass-courtage.fr

Antoine DEZ

07 43 36 16 09

Antoine.dez@odass-courtage.fr